



บริษัท บิทคับ บล็อกเชน เทคโนโลยี จำกัด  
Bitkub Blockchain Technology Co., Ltd

2525 อาคารเอฟวายไอ เซ็นเตอร์ ตึก 2 ชั้นที่ 11 ยูนิต 2/1101-2/1107 ถนนพระรามที่ 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110  
2525, FYI Center, Tower 2, 11th floor, Unit 2/1101-2/1107, Rama 4 Road, Klongtoei Sub-district, Klongtoei District, Bangkok 10110

## ประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)

สำหรับลูกค้า Bitkub Chain Developer Center และ Bitkub Chain Console

บริษัท บิทคับ บล็อกเชน เทคโนโลยี จำกัด

บริษัท บิทคับ บล็อกเชน เทคโนโลยี จำกัด (“บริษัท”) เคารพและเล็งเห็นถึงความสำคัญของการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ จึงจัดให้มีการประกาศความเป็นส่วนตัวนี้เพื่อให้ได้รับทราบถึงนโยบายของบริษัทเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (รวมเรียกว่า “การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล”) ดังนี้

### 1. ประเภทบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

ลูกค้า บุคคลดังต่อไปนี้

- บุคคลธรรมดาที่ใช้บริการหรือจะเข้าใช้บริการ Bitkub Chain Developer Center หรือ Bitkub Chain Console หรือที่ติดต่อสอบถามข้อมูลหรือที่ได้รับการโฆษณาประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสินค้าและ/หรือบริการอื่น ๆ ของบริษัท
- บุคคลธรรมดาที่มีความเกี่ยวข้องหรือเป็นตัวแทนของนิติบุคคลที่ซื้อหรือจะซื้อสินค้าหรือที่ใช้หรือจะเข้าใช้บริการของบริษัท หรือที่ติดต่อสอบถามข้อมูลหรือที่ได้รับการโฆษณาประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับสินค้าและ/หรือบริการของบริษัท เช่น กรรมการ พนักงาน ลูกจ้าง ตัวแทนผู้แทน ผู้ติดต่อ หรือผู้ที่มีข้อมูลส่วนบุคคลปรากฏอยู่ในเอกสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำธุรกรรมกับบริษัท

### 2. ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย

บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลหลายประเภท ซึ่งสามารถแบ่งได้ดังนี้

- ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล เช่น ชื่อ นามสกุล เลขบัตรประชาชน เลขหนังสือเดินทาง เลขประจำตัวผู้เสียภาษี ลายมือชื่อ วันเดือนปีเกิด เพศ สำเนาบัตรประชาชน
- ข้อมูลเพื่อใช้ในการติดต่อ เช่น ที่อยู่อาศัย หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล บัญชีผู้ใช้งาน (Social Media Account)
- ข้อมูลการบันทึกภาพและเสียง เช่น ภาพถ่ายตัวบุคคลหรือภาพเคลื่อนไหว
- ข้อมูลเพื่อประกอบการทำสัญญาที่ปรากฏข้อมูลส่วนบุคคล เช่น หนังสือมอบอำนาจ สำเนาหนังสือรับรองบริษัท
- ข้อมูลทางเทคนิค เช่น Wallet address ข้อมูลสมาร์ทคอนแทรค (Smart Contract) ของโครงการ และข้อมูลการใช้ตัวแทนการค้าเงินธุรกรรม
- ข้อมูลการทำธุรกรรมและการเงิน เช่น ข้อมูลธุรกรรมบน Blockchain หมายเลขบัญชีธนาคาร สำเนาสมุดบัญชีธนาคาร ประวัติธุรกรรมการซื้อขาย ประวัติธุรกรรมการโอนเหรียญ
- ข้อมูลประกอบการให้บริการ เช่น ข้อมูลโครงการที่เข้าร่วม สถานะการยืนยันตัวตน วันที่ออกรหัสผู้ใช้และวันหมดอายุ
- ข้อมูลเพื่อดำเนินการตามกฎหมาย เช่น หมายจากตำรวจ สำเนาผลตรวจสอบการล้มละลาย

**หมายเหตุ:** บริษัทไม่มีความประสงค์จะเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน เช่น เชื้อชาติ ศาสนา และหมุ่โลหิตซึ่งปรากฏอยู่บนสำเนาเอกสารต่างๆที่ใช้ระบุตัวบุคคลของคุณ หากมีกรณีที่คุณได้มอบสำเนาบัตรประชาชนหรือสำเนาหนังสือเดินทางให้บริษัท โปรดปกปิดข้อมูลดังกล่าว หากคุณไม่ได้ปกปิดข้อมูลดังกล่าวบริษัทอาจดำเนินการปกปิดข้อมูลให้คุณเพื่อประโยชน์ด้านการรักษาความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยของข้อมูลของคุณ



บริษัท บิทคับ บล็อกเชน เทคโนโลยี จำกัด  
Bitkub Blockchain Technology Co., Ltd

2525 อาคารเอฟายไอ เซ็นเตอร์ ตึก 2 ชั้นที่ 11 ยูนิต 2/1101-2/1107 ถนนพระรามที่ 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110  
2525, FYI Center, Tower 2, 11th floor, Unit 2/1101-2/1107, Rama 4 Road, Klongtoei Sub-district, Klongtoei District, Bangkok 10110

**3. แหล่งที่มาของข้อมูล**

บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากหลายแหล่งเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติตามสัญญา กฎหมาย และเพื่อสิทธิประโยชน์อื่นจำเป็น และสมควรของบริษัท และบุคคลภายนอก หรือผู้มีส่วนได้เสียอื่น โดยบริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจากแหล่งข้อมูลดังต่อไปนี้

1. จากคุณโดยตรงผ่านการใช้งานแอปพลิเคชันและเว็บไซต์ของบริษัท และผ่านช่องทางการติดต่อต่าง ๆ ที่บริษัทกำหนดไว้ เช่น ทางโทรศัพท์ อีเมล แอปพลิเคชัน Line สื่อสังคมออนไลน์ อาทิ Facebook หรือผ่านการเข้าร่วมกิจกรรมของบริษัท
2. จากบริษัทในเครือ ในกรณีที่คุณเป็นลูกค้าของบริษัทในเครือบิทคับ และบริษัทในเครือดังกล่าวมีความจำเป็นต้องส่งข้อมูลส่วนบุคคลของคุณมายังบริษัทเพื่อปฏิบัติตามสัญญาที่มีต่อคุณ
3. จากหน่วยงานภาครัฐหรือหน่วยงานกำกับดูแลที่ใช้อำนาจตามกฎหมาย

**4. การเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล**

บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้ฐานหรือข้อยกเว้นทางกฎหมายตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งรวมถึงเพื่อความจำเป็นในการปฏิบัติตามสัญญาเพื่อเข้าใช้บริการกับบริษัท เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย ประกาศ กฎระเบียบ และเพื่อประโยชน์อันชอบด้วยกฎหมายของบริษัท บุคคลภายนอก และผู้มีส่วนได้เสีย

ทั้งนี้ ในการเข้าใช้บริการ Bitkub Chain Developer Center และ Bitkub Chain Console บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคุณบางประการให้กับผู้อื่นเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้บริการและการปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทจะดำเนินการเพื่อให้มั่นใจได้ว่าข้อมูลของคุณจะถูกเปิดเผย โอน หรือส่งต่อ เพียงเท่าที่จำเป็นและเป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมายเท่านั้น

ตารางแสดงวัตถุประสงค์ในการใช้และการเปิดเผยหรือส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลไปยังองค์กรภายนอก

| วัตถุประสงค์ในการประมวลผล                                      | ประเภทของข้อมูล   | ฐานและข้อยกเว้นทางกฎหมาย                               | การเปิดเผย/ส่งต่อไปยังองค์กรหรือบุคคลภายนอก |
|--|---|--|---|
| <b>การจัดการบัญชีและการให้บริการของ Bitkub Chain Developer</b> |   |  |   |
| การเข้าสู่ระบบเพื่อใช้งาน Bitkub Chain Developer               | (ข) ข้อมูลเพื่อใช้ในการติดต่อ<br>(จ) ข้อมูลทางเทคนิค      | เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา                                | ไม่มี                                       |
| การชำระค่าบริการแบบมีช่วงระยะเวลา                              | (จ) ข้อมูลทางเทคนิค<br>(ฉ) ข้อมูลการทำธุรกรรมและการเงิน   | ● เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา<br>● เพื่อประโยชน์อันชอบธรรม | ไม่มี                                       |
| การสมัครโครงการประเภท “ลงทะเบียน” (Registered) กับทางบริษัท    | (จ) ข้อมูลทางเทคนิค<br>(ข) ข้อมูลประกอบการให้บริการบริษัท | ● เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา<br>● เพื่อประโยชน์อันชอบธรรม | ไม่มี                                       |



บริษัท บิทคับ บล็อกเชน เทคโนโลยี จำกัด  
Bitkub Blockchain Technology Co., Ltd

2525 อาคารเอฟวายไอ เซ็นเตอร์ ตึก 2 ชั้นที่11 ยูนิต 2/1101-2/1107 ถนนพระรามที่4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110  
2525, FYI Center, Tower 2, 11th floor, Unit 2/1101-2/1107, Rama 4 Road, Klongtoei Sub-district, Klongtoei District, Bangkok 10110

| วัตถุประสงค์ในการประมวลผล  | ประเภทของข้อมูล   | ฐานและข้อยกเว้นทางกฎหมาย   | การเปิดเผย/ส่งต่อไปยังองค์กรหรือบุคคลภายนอก |
|--|---|--|---|
| การสมัครและชำระค่าบริการสำหรับโครงการประเภท “ยืนยัน” (Verified) กับทางบริษัท | (จ) ข้อมูลทางเทคนิค<br>(ฉ) ข้อมูลการทำธุรกรรมและการเงิน<br>(ข) ข้อมูลประกอบการให้บริการ | <ul style="list-style-type: none"> <li>● เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา</li> <li>● เพื่อประโยชน์อันชอบธรรม</li> </ul> | ไม่มี                                       |
| การสมัครและชำระค่าบริการสำหรับโครงการประเภท “ทางการ” (Official) กับทางบริษัท | (จ) ข้อมูลทางเทคนิค<br>(ข) ข้อมูลประกอบการให้บริการ                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>● เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา</li> <li>● เพื่อประโยชน์อันชอบธรรม</li> </ul> | ไม่มี                                       |
| การส่ง Email เพื่อแจ้งข้อมูลโครงการ รายละเอียดของโครงการ และสถานะของโครงการ  | (ข) ข้อมูลเพื่อใช้ในการติดต่อ<br>(จ) ข้อมูลทางเทคนิค                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>● เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา</li> <li>● เพื่อประโยชน์อันชอบธรรม</li> </ul> | ไม่มี                                       |
| การส่ง SMS เพื่อแจ้งรหัส OTP   | (ข) ข้อมูลเพื่อใช้ในการติดต่อ<br>(จ) ข้อมูลทางเทคนิค                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>● เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา</li> </ul>                                    | ไม่มี                                       |
| <b>การจัดการบัญชีและการให้บริการของ Bitkub Chain Console</b>                 |   |  |   |
| การเชื่อมต่อเข้าระบบผ่าน Bitkub NEXT เพื่อเข้าใช้งาน Bitkub Chain Console    | (ข) ข้อมูลเพื่อใช้ในการติดต่อ<br>(จ) ข้อมูลทางเทคนิค                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>● เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา</li> </ul>                                    | ไม่มี                                       |
| การสร้างโครงการและการให้สิทธิเข้าถึงข้อมูลของโครงการ                         | (ก) ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล<br>(จ) ข้อมูลทางเทคนิค<br>(ข) ข้อมูลประกอบการให้บริการ          | <ul style="list-style-type: none"> <li>● เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา</li> <li>● เพื่อประโยชน์อันชอบธรรม</li> </ul> | ไม่มี                                       |
| การให้บุคคลทั่วไปเข้าทดสอบระบบโครงการ Bitkub Chain Console                   | (ฉ) ข้อมูลเพื่อใช้ในการติดต่อ   | เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา  | ไม่มี                                       |
| การให้สิทธิ์การจัดการและเข้าถึงบัญชีของผู้พัฒนา ตามบทบาทต่างๆ                | (ก) ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล<br>(ข) ข้อมูลทางเทคนิค  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา</li> <li>● เพื่อประโยชน์อันชอบธรรม</li> </ul> | ไม่มี                                       |
| การดำเนินธุรกรรมแลกเปลี่ยนโทเคน KKUB ไปเป็น KDEV                             | (จ) ข้อมูลทางเทคนิค<br>(ฉ) ข้อมูลการทำธุรกรรมและการเงิน                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา</li> </ul>                                    | ไม่มี                                       |
| <b>การจัดการปัญหาและข้อร้องเรียน</b>   |   |  |   |
| การรับแจ้งปัญหาการใช้งานผ่าน LiveChat  | (ก) ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล<br>(จ) ข้อมูลทางเทคนิค<br>(ข) ข้อมูลประกอบการให้บริการ          | เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา  | ไม่มี                                       |



บริษัท บิทคับ บล็อกเชน เทคโนโลยี จำกัด  
Bitkub Blockchain Technology Co., Ltd

2525 อาคารเอฟวายไอ เซ็นเตอร์ ตึก 2 ชั้นที่11 ยูนิต 2/1101-2/1107 ถนนพระรามที่4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110  
2525, FYI Center, Tower 2, 11th floor, Unit 2/1101-2/1107, Rama 4 Road, Klongtoei Sub-district, Klongtoei District, Bangkok 10110

| วัตถุประสงค์ในการประมวลผล   | ประเภทของข้อมูล  | ฐานและข้อยกเว้นทางกฎหมาย  | การเปิดเผย/ส่งต่อไปยังองค์กรหรือบุคคลภายนอก   |
|---|--|---|---|
| การจัดการข้อพิพาทหรือคดีความที่เกี่ยวข้องกับบัญชีลูกค้า เช่น ลูกค้ายกข้อโกง หลอกหลวง เป็นต้น  | (ก) ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล<br>(ข) ข้อมูลเพื่อใช้ในการติดต่อ<br>(ซ) ข้อมูลประกอบการให้บริการ<br>(ช) ข้อมูลเพื่อดำเนินการตามกฎหมาย                                    | เพื่อประโยชน์อันชอบธรรม   | สำนักงานตำรวจตามหมายเรียก   |
| การดำเนินการเกี่ยวกับ Take Down Notice หรือการแจ้งเตือนกรณีเนื้อหาที่ไม่เหมาะสม ตามประกาศกระทรวงดิจิทัลฯ  | (ก) ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล<br>(ข) ข้อมูลเพื่อใช้ในการติดต่อ<br>(ง) ข้อมูลเพื่อประกอบการทำสัญญา<br>(ช) ข้อมูลประกอบการให้บริการ<br>(ซ) ข้อมูลเพื่อดำเนินการตามกฎหมาย | <ul style="list-style-type: none"> <li>● เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย</li> <li>● เพื่อประโยชน์อันชอบธรรม</li> </ul> | ไม่มี   |
| <b>การจัดกิจกรรมและการประชาสัมพันธ์</b>   |  |   |   |
| การจัด Campaign หรือกิจกรรมผ่าน Social Media และจัดส่งของรางวัลให้แก่ลูกค้า   | (ก) ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล<br>(ข) ข้อมูลเพื่อใช้ในการติดต่อ<br>(จ) ข้อมูลทางเทคนิค  | เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา   | ในกรณีที่มีการจัดกิจกรรมร่วมกับบริษัทพันธมิตรทางธุรกิจและคุณเป็นผู้ได้รับรางวัล บริษัทจะเปิดเผยข้อมูลการติดต่อให้พันธมิตรทางธุรกิจเพื่อจัดส่งของรางวัล  |
| การจัดส่งข้อมูลกิจกรรมหรือข่าวสารทางการตลาด ผ่าน Email หรือ Facebook  | (ข) ข้อมูลเพื่อใช้ในการติดต่อ<br>(ซ) ข้อมูลประกอบการให้บริการ  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● เพื่อประโยชน์อันชอบธรรม</li> <li>● ได้รับความยินยอม</li> </ul>         | ในกรณีที่ให้คุณให้ความยินยอม บริษัทจะเปิดเผยข้อมูล Email ของคุณไปยังผู้ให้บริการทำการตลาด (Email Marketing Service Provider) เพื่อจัดส่งข้อมูลทางการตลาดให้กับคุณ   |
| จัดงาน Event รวมไปถึง<br>- การลงทะเบียนเข้างาน<br>- การส่งมอบของรางวัล<br>- การถ่ายภาพในงาน และ<br>- การรวบรวมความคิดเห็นเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ร่วมงาน | (ก) ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล<br>(ข) ข้อมูลเพื่อใช้ในการติดต่อ<br>(ค) ข้อมูลการบันทึกภาพและเสียง<br>(จ) ข้อมูลทางเทคนิค<br>(ซ) ข้อมูลประกอบการให้บริการ                | <ul style="list-style-type: none"> <li>● เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา</li> <li>● เพื่อประโยชน์อันชอบธรรม</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● กรณีบริษัทว่าจ้างช่างภาพซึ่งเป็นบุคคลภายนอกให้ทำการถ่ายภาพหรือบันทึกวิดีโอ ข้อมูลการบันทึกภาพและเสียงจะถูกแบ่งปันระหว่างบริษัทและบุคคลภายนอกดังกล่าว</li> <li>● กรณีที่คุณได้รับของรางวัล บริษัทจะเปิดเผยข้อมูลการติดต่อให้กับบริษัทขนส่งพัสดุ เพื่อจัดส่งของรางวัล</li> </ul> |
| <b>การบริหารจัดการภายในองค์กร</b>   |  |   |   |
| การตรวจสอบภายใน การจัดการข้อร้องเรียน และป้องกันการทุจริตเพื่อธรรมาภิบาลที่ดีภายในองค์กรและ   | (ก) ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล<br>(ข) ข้อมูลเพื่อใช้ในการติดต่อ   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● เพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย</li> </ul>                                    | หน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง   |



**บริษัท บิทคับ บล็อกเชน เทคโนโลยี จำกัด**  
**Bitkub Blockchain Technology Co., Ltd**

2525 อาคารเอฟายไอ เซ็นเตอร์ ตึก 2 ชั้นที่ 11 ยูนิต 2/1101-2/1107 ถนนพระรามที่ 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110  
 2525, FYI Center, Tower 2, 11th floor, Unit 2/1101-2/1107, Rama 4 Road, Klongtoei Sub-district, Klongtoei District, Bangkok 10110

| วัตถุประสงค์ในการประมวลผล   | ประเภทของข้อมูล  | ฐานและข้อยกเว้นทางกฎหมาย  | การเปิดเผย/ส่งต่อไปยังองค์กรหรือบุคคลภายนอก |
|---|--|---------------------------|---|
| เพื่อให้เกิดความโปร่งใส ตลอดจนเพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามกฎหมาย | (ง) ข้อมูลเพื่อประกอบการทำสัญญา<br>(ฉ) ข้อมูลการทำธุรกรรมและการเงิน<br>(ช) ข้อมูลเพื่อดำเนินการตามกฎหมาย | ● เพื่อประโยชน์อันชอบธรรม |   |
| ตรวจสอบแก้ไขปัญหาของลูกค้ำที่เกิดจากความผิดพลาดของระบบ            | (ก) ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล<br>(ข) ข้อมูลเพื่อใช้ในการติดต่อ<br>(จ) ข้อมูลทางเทคนิค                          | เพื่อการปฏิบัติตามสัญญา   | ไม่มี                                       |
| การทดสอบระบบ  | (ก) ข้อมูลเฉพาะตัวบุคคล<br>(ข) ข้อมูลเพื่อใช้ในการติดต่อ<br>(จ) ข้อมูลทางเทคนิค                          | เพื่อประโยชน์อันชอบธรรม   | ไม่มี                                       |

หมายเหตุ: ในกรณีที่ผู้ใดไม่ให้บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความจำเป็นในการปฏิบัติตามสัญญาหรือกฎหมาย บริษัทอาจไม่สามารถให้บริการกับคุณได้

**5. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ**

- 5.1 บริษัทอาจส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังต่างประเทศในกรณีที่ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากคุณ หรือเป็นกรณีที่บริษัทมีความจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมาย การปฏิบัติตามสัญญาซึ่งคุณเป็นคู่สัญญา หรือเป็นการกระทำตามสัญญาระหว่างบริษัทกับบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นเพื่อประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- 5.2 บริษัทมีการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบนเซิร์ฟเวอร์หรือคลาวด์ที่ให้บริการโดยบุคคลอื่นซึ่งอยู่ต่างประเทศ ในกรณีนี้ บริษัทจะดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าผู้ให้บริการมีมาตรการคุ้มครองความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสมเพียงพอ
- 5.3 บริษัทจะปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และดำเนินการที่จำเป็นเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ถูกส่งหรือโอนไปต่างประเทศจะได้รับการคุ้มครองอย่างเหมาะสม

**6. ระยะเวลาในการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล**

บริษัทจะจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้ในระยะเวลาเท่าที่จำเป็นเพื่อปฏิบัติตามวัตถุประสงค์ที่แจ้งไว้ข้างต้น เพื่อ การปฏิบัติตามกฎหมาย การก่อตั้งหรือใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย และเพื่อผลประโยชน์โดยชอบธรรมของบริษัทหรือผู้มีส่วนได้เสียอื่นตามที่กำหนดไว้ในนโยบายการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท และบริษัทจะลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล หรือทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุถึงตัวตนได้เมื่อหมดความจำเป็นหรือสิ้นสุดระยะเวลาดังกล่าว



บริษัท บิทคับ บล็อกเชน เทคโนโลยี จำกัด  
Bitkub Blockchain Technology Co., Ltd

2525 อาคารเอพวายไอ เซ็นเตอร์ ตึก 2 ชั้นที่ 11 ยูนิต 2/1101-2/1107 ถนนพระรามที่ 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110  
2525, FYI Center, Tower 2, 11th floor, Unit 2/1101-2/1107, Rama 4 Road, Klongtoei Sub-district, Klongtoei District, Bangkok 10110

7. **มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล**

บริษัทให้ความสำคัญกับความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ บริษัทจึงจัดให้มีมาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางเทคนิค และการบริหารจัดการที่เหมาะสมเพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะไม่ถูกเข้าถึง แก้ไข เปลี่ยนแปลง ลบหรือทำลายโดยผู้ไม่มีสิทธิ และ จัดให้มีการทบทวนมาตรการดังกล่าวเมื่อมีความจำเป็นหรือเมื่อเทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงไป เพื่อให้การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลมี ประสิทธิภาพอยู่เสมอ

8. **การใช้สิทธิตามกฎหมายในฐานะเจ้าของข้อมูล**

คุณสามารถใช้สิทธิใดๆ อันพึงมีภายใต้หลักเกณฑ์ที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กฎหมาย ประกาศ และข้อบังคับใดๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึง

- 8.1 **สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม:** คุณมีสิทธิในการเพิกถอนความยินยอมในการประมวลผลที่ได้ให้ความยินยอมไว้กับบริษัท ตลอด ระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอยู่กับบริษัท เว้นแต่มีข้อจำกัดสิทธิตามกฎหมายหรือยังมีสัญญาระหว่างคุณกับบริษัทที่ให้บริการอยู่ แก่คุณอยู่
- 8.2 **สิทธิขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของตน และขอให้เปิดเผยแหล่งที่มา:** คุณมีสิทธิขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคนที่บริษัทเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผย และมีสิทธิขอให้บริษัทแจ้งแหล่งที่มาของข้อมูล
- 8.3 **สิทธิขอแก้ไขข้อมูลให้ถูกต้อง:** คุณมีสิทธิขอให้บริษัทแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์ หรือไม่ปัจจุบัน
- 8.4 **สิทธิขอลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล หรือทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้:** คุณมีสิทธิขอให้ลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล ของคุณหรือทำให้เป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้หากข้อมูลส่วนบุคคลของคุณหมดความจำเป็นในการใช้ตามวัตถุประสงค์ที่กำหนด ไว้โดยบริษัท
- 8.5 **สิทธิขอระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล:** คุณมีสิทธิขอให้บริษัทระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณชั่วคราวได้ในกรณีที่บริษัทอยู่ ระหว่างตรวจสอบตามคำร้องขอใช้สิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลหรือขอคัดค้าน หรือกรณีอื่นใดที่บริษัทหมดความจำเป็นและต้องลบ หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องแต่คุณได้ขอให้บริษัทระงับการใช้แทน
- 8.6 **สิทธิโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบวิธีการอัตโนมัติ:** คุณมีสิทธิในการขอโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบอัตโนมัติไปยังผู้ควบคุม ข้อมูลส่วนบุคคลอื่น เว้นแต่โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถกระทำได้ ทั้งนี้ บริษัทยังไม่มีระบบรองรับในการใช้สิทธิตามข้อนี้
- 8.7 **สิทธิขอคัดค้านการประมวลผลข้อมูล:** คุณมีสิทธิขอคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในบางกรณี

ทั้งนี้ คุณอาจไม่สามารถใช้สิทธิตามกฎหมายได้ หรือการใช้สิทธิในบางกรณีอาจมีค่าใช้จ่ายหากปรากฏว่าคำร้องของคุณ มีลักษณะดังนี้

- (1) เป็นการขัดหรือแย้งหรือไม่เป็นไปตามสิทธิที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 กฎหมาย หรือประกาศที่ เกี่ยวข้อง
- (2) เป็นการขัดหรือแย้งต่อบทบัญญัติของกฎหมายหรือคำสั่งศาล
- (3) เป็นการกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของบุคคลอื่น
- (4) เป็นการใช้สิทธิโดยไม่สุจริต พุ่มเพื่อย หรือไม่สมเหตุผล หรือ
- (5) มีผลต่อการสืบสวนสอบสวน การใช้สิทธิทางกระบวนการยุติธรรม หรือการพิจารณาพิพากษาของศาล เป็นต้น

คุณสามารถใช้สิทธิของคุณผ่านช่องทางดังต่อไปนี้

- Live chat ที่หน้าเว็บไซต์ <https://www.bitkubchain.com/> หรือ <https://www.bitkubnft.com/>



บริษัท บิทคับ บล็อกเชน เทคโนโลยี จำกัด  
Bitkub Blockchain Technology Co., Ltd

2525 อาคารเอฟวายไอ เซ็นเตอร์ ตึก 2 ชั้นที่ 11 ยูนิต 2/1101-2/1107 ถนนพระรามที่ 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร 10110  
2525, FYI Center, Tower 2, 11th floor, Unit 2/1101-2/1107, Rama 4 Road, Klongtoei Sub-district, Klongtoei District, Bangkok 10110

- อีเมล [bitkubchain@bitkub.com](mailto:bitkubchain@bitkub.com)
- Facebook <https://www.facebook.com/bitkubchainofficial> และ
- แอปพลิเคชัน Line: @bitkubchain

ทั้งนี้ โปรดทราบว่า ในการใช้สิทธิอย่างใดอย่างหนึ่งดังกล่าวข้างต้น อาจส่งผลให้คุณเสียสิทธิบางประการในการได้รับผลประโยชน์หรือสิทธิพิเศษจากการใช้บริการและการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ของบริษัท

#### 9. การแจ้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง

บริษัทให้ความสำคัญในการเคารพความเป็นส่วนตัวของคุณ และการปรับปรุงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน หากข้อมูลส่วนบุคคลของคุณมีการเปลี่ยนแปลง กรุณาแจ้งมายังบริษัทในทันที

#### 10. สิทธิในการตรวจสอบและยื่นข้อร้องเรียน

ในกรณีที่คุณพบว่าบริษัทประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไม่ถูกต้อง หรือเกิดเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล คุณมีสิทธิร้องเรียนไปยังคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญซึ่งมีหน้าที่พิจารณาเรื่องร้องเรียนตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 หรือเรียกเรื่อง ฟ้องร้องทางแพ่งและอาญา ตลอดจนขอตรวจสอบการดำเนินการอันเป็นการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลตามสิทธิที่คุณพึงมีตามกฎหมาย

#### 11. รายละเอียดการติดต่อ

- **บริษัท บิทคับ บล็อกเชน เทคโนโลยี จำกัด** เลขที่ 2525 อาคารเอฟวายไอ เซ็นเตอร์ ตึก 2 ชั้น 11 ยูนิต 2/1101-2/1107 ถนนพระรามที่ 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 โทร 02-032-9533 หรืออีเมล [bitkubchain@bitkub.com](mailto:bitkubchain@bitkub.com)
- **เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล:** เลขที่ 2525 อาคารเอฟวายไอ เซ็นเตอร์ ตึก 2 ชั้น 11 ยูนิต 2/1101-2/1107 ถนนพระรามที่ 4 แขวงคลองเตย เขตคลองเตย กรุงเทพฯ 10110 อีเมล [dpo\\_bbt@bitkub.com](mailto:dpo_bbt@bitkub.com)

นโยบายฉบับนี้ปรับปรุงเมื่อวันที่ 31 สิงหาคม 2566